

Algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden

Nationaal (Nederland) van Lappset Nederland B.V., h.o.d.n. Yalp, gevestigd en kantoorhoudende te (7472 DE) Goor aan de Nieuwenkampsmaten 12, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr 08116269



- Definities**

Yalp: Lappset Nederland B.V., h.o.d.n. Yalp, statutair gevestigd te Goor aan de Nieuwenkampsmaten 12, Nederland.

 - **Afemer:** iedere (rechts)persoon die aanbiedingen of offertes aanvraagt voor Goederen en/of Diensten van Yalp of deze bestelt en namens wie genoemde aanbiedingen, offertes, bestellingen en (daaropvolgende) Overeenkomsten tot stand zijn gebracht;
 - **Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop-, leverings- en dienstverleningsvoorwaarden;
 - **Dienst:** alle werkzaamheden (in welke vorm en hoegenaamd dan ook) die Yalp voor of ten behoeve van Afemer verricht, al dan niet in samenhang met (af)levering van Goederen;
 - **Goederen:** alle producten die door Yalp worden verkocht, waaronder niet vallen de door haar geleverde Diensten;
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst ten aanzien van de verkoop en levering van Goederen en/of Diensten die tussen Yalp en Afemer tot stand komt.
- Overeenkomsten, totstandkoming en wijziging**
 - Op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen Afemer en Yalp zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
 - Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Afemer slechts een beroep worden gedaan indien en voorzover deze door Yalp schriftelijk zijn aanvaard.
 - De toepasselijkheid van door Afemer gehanteerde algemene en/of andere voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - De Afemer met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Yalp.
 - In het geval om welke reden dan ook één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de andere bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Afemer en Yalp in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
 - Alle aanbiedingen van Yalp zijn vrijblijvend, gebaseerd op de door Afemer verstrekte gegevens, en zijn drie maanden geldig. Orders van Afemer binden Yalp niet. De Overeenkomst tussen Yalp en Afemer komt eerst tot stand indien en zodra de order van Afemer door Yalp wordt bevestigd, dan wel nadat door Yalp een begin met de uitvoering is gemaakt.
 - Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, modellen, maten, gewichten en kleuren van Goederen in de door Yalp toegezonden bescheiden hebben slechts tot doel een algemeen beeld te schetsen van de Goederen en/of onderdelen daarvan en zijn niet bindend ten aanzien van de te leveren Goederen of de verrichten Diensten.
 - Elke Overeenkomst wordt door Yalp aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat Afemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de nakoming daarvan.
 - De bepalingen in een Overeenkomst tussen Yalp en Afemer zijn slechts van toepassing op de desbetreffende Overeenkomst en de Goederen waarop deze betrekking heeft.
 - Wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
 - Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Yalp bevoegd om bij het uitvoeren van de Overeenkomst derden in te schakelen of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- Prijs**
 - Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en/of andere heffingen, rechten, en kosten terzake van plaatsing, fundering en vervoer.
 - Indien en voorzover de prijzen zijn gebaseerd op prijslijsten van Yalp geldt de op het moment van levering geldende prijsindicatie.
 - Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst een wijziging optreedt in de kostprijsbepalende factoren van de te leveren Goederen (zoals voor Yalp geldende arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutatkoersen) is Yalp gerechtigd om de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Indien zulks binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst geschiedt, is Afemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, mits de Overeenkomst niet reeds geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, tegen vergoeding van door Yalp in verband met de Overeenkomst gemaakte directe kosten.
- Levering**
 - Levering van Goederen geschiedt conform de conditie EXW Fabrik Yalp of een andere door Yalp nader aan te wijzen plaats (Incoterms 2010), met de uitdrukkelijke bepaling dat Yalp op verzoek van Afemer en/of op verzoek van diens vervoerder voor risico van Afemer de Goederen in het eerste transportmiddel zal inladen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Yalp tevens de installatie danwel plaatsing van Goederen met Afemer is overeengekomen, gaat het risico op schade of verlies van de Goederen over bij voltooid installatie/plaatsing van de Goederen. In een dergelijk geval draagt Afemer zorg voor adequate afsluiting en beveiliging van de bouwplaats en de aldaar aanwezige Goederen en materialen.
 - Leveringstermijnen worden slechts bij benadering gegeven en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringen mogen in gedeelten plaatsvinden.
 - Afemer dient transportschade direct na ontvangst van de Goederen aan de vervoerder te melden en een afschrift daarvan te zenden aan Yalp.
 - Goederen die na het verstrijken van de leveringstermijn door Afemer niet zijn afgenomen, blijven ter beschikking van Afemer en worden door Yalp voor rekening en risico van Afemer opgeslagen. Yalp zal binnen drie werkdagen nadat dergelijke opslag heeft plaatsgevonden, Afemer schriftelijk berichten van het feit dat de Goederen zijn opgeslagen alsmede de locatie van opslag. Dit laat echter de betalingsverplichting van Afemer onverlet.
 - Montage en/of installatie behoort alleen tot de door Yalp uit te voeren verplichtingen onder een Overeenkomst indien dit schriftelijk overeengekomen is. Indien de montage en/of installatie aldus is overeengekomen, dient Afemer ervoor zorg te dragen dat:
 - de speelplek voor de plaatsing vrijgemaakt is van oppervlaktemateriaal, zoals schors, parelgrind, tegels e.d.;
 - het op de speelplek aanwezige puin, asfalt en beton is verwijderd;
 - de speelplek goed bereikbaar is voor het transportmiddel van Yalp en/of door haar ingeschakelde derden;
 - de speelplek vrij is van de aanwezigheid van kabels en leidingen;
 - vrijkomende materialen worden afgevoerd, behoudens verpakkingsmaterialen van de Goederen die door Yalp zullen worden afgevoerd;
 - voor aanvang van de installatie een vertegenwoordiger namens Afemer aanwezig is om een juiste plaatsing te coördineren;
 - de geleverde Goederen niet eerder in gebruik worden genomen dan nadat (al dan niet door Afemer) een valdempende ondergrond is aangebracht. Deze ondergrond dient te voldoen aan de eisen die zijn vastgelegd in de NEN-EN 1176, WAS en 1177 normen. Yalp zal de afemer informatie verstrekken over de valhoogten en de veiligheidsruimten van de te leveren speeltoestellen.
 - Het niet of in onvoldoende mate nakomen van de verplichtingen in dit artikel leidt tot meerwerk c.q. meerkosten en zal als zodanig aan Afemer in rekening worden gebracht.
- Eigendomsvoorbehoud**
 - Het eigendom van de Goederen gaat eerst op Afemer over na voldoening door Afemer van al hetgeen Yalp krachtens alle met Afemer gesloten Overeenkomsten, inclusief rente en kosten, alsmede wegens tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst met Yalp van Afemer, te volderen heeft.
 - Afemer is gehouden de Goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Yalp rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van de overige zich bij Afemer bevindende goederen af te zonderen.
 - Indien en zolang de eigendom van de geleverde Goederen door Yalp is voorbehouden, is het Afemer niet toegestaan deze Goederen te vervreemden, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, dan wel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen. Afemer heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Goederen en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in de branche gebruikelijke risico's.
 - Indien Afemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Yalp tekortschiet of Yalp goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Yalp gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Goederen terug te nemen.
 - Teneinde Yalp in staat te stellen het in het vorige lid genoemde recht tot terugname van de Goederen te kunnen uitoefenen, verleent Afemer reeds nu voor alsdan aan Yalp toestemming om de terreinen en gebouwen waar de Goederen zich bevinden, daartoe de -laten- betreden. De kosten van terugname van de Goederen zijn voor rekening van Afemer.
- Reclame**
 - Afemer is verplicht geleverde Goederen en/of verrichte Diensten direct na levering te controleren op kwaliteit en eventuele tekortkomingen, en deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van 7 dagen nadat de Goederen zijn geleverd dan wel de Diensten zijn verricht schriftelijk en onder nauwkeurige opgave van de gronden voor de reclame aan Yalp kenbaar te maken. Verborgene gebreken dienen binnen 7 dagen na de dag waarop de gebreken zijn ontdekt, althans binnen 7 dagen nadat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Yalp.
 - Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op Afemer. Afemer is gehouden om Yalp alle medewerking te verlenen bij het instellen van onderzoek naar de gebreken.
 - Geringe en/of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, hoeveelheid e.d. kunnen nimmer grond voor reclamaties opleveren.
- Afemer kan slechts geleverde Goederen retourneren, indien Yalp daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Acceptatie van retourzending mag door Afemer nimmer als erkenning door Yalp van gebreken in het geleverde dan wel als erkenning van aansprakelijkheid worden beschouwd.
- Indien Afemer niet binnen de in de voorgaande leden genoemde termijnen heeft gereclameerd, dan wel indien Afemer onverminderd over de geleverde Goederen blijft beschikken, wordt hij geacht het geleverde akkoord te hebben bevonden en afstand te hebben gedaan van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van de wet en/of de Overeenkomst ten dienste staan. In geval van reclame is Afemer niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Yalp op te schorten.
- Garantie en aansprakelijkheid**
 - Yalp geeft garantie op haar Goederen en Diensten, welke omschreven staat in de diverse productdocumentaties. Daarnaast zijn de garantievoorwaarden beschikbaar in de catalogus en op www.yalp.nl.
 - De garantie is niet van toepassing bij gebreken welke ontstaan door normale slijtage of doordat de van toepassing zijnde NEN-EN 1176 en 1177 normen door Afemer niet zijn toegepast, bij onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, vandalisme, onoordeelkundig onderhoud, bij ongelukken van onheil zoals brand- of waterschade. Op montage die door derden zijn uitgevoerd, niet in opdracht en voor rekening van Yalp, wordt geen garantie verstrekt.
 - Yalp is slechts gedurende de overeengekomen garantietermijn aansprakelijk voor het, naar keuze van Yalp, kosteloos leveren van te vervangen onderde(e)l(en), danwel herstellen van geconstateerde en tijdig door Afemer gemelde gebreken. Enige verdere aansprakelijkheid van Yalp, onder andere maar niet beperkt tot aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade aan de zijde van Afemer, is uitgesloten.
 - Indien Yalp aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid van Yalp in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Goederen en/of Diensten waardoor de schade is veroorzaakt of, indien de schade valt binnen de dekking van een verzekering van Yalp, tot het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.
 - Iedere vordering van Afemer tegen Yalp vervalt door verloop van een jaar na het moment van levering, uitvoering van de Diensten, of het moment dat levering had moeten plaatsvinden.
- Verplichtingen van Afemer en vrijwaring**
 - Niet-nakoming door Afemer van de Overeenkomst of een of meer van de bepalingen van deze voorwaarden dan wel niet naleving van andere instructies of voorschriften van Yalp waaruit schade voor Yalp voortvloeit, verplicht Afemer tot vergoeding van alle daardoor aan Yalp toegebrachte schade, daaronder begrepen schade door aantasten van de naam en reputatie van Yalp. Afemer vrijwaart Yalp voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden in een dergelijk geval geleden schade.
 - Yalp kan Afemer verplichten Goederen die zij in het verkeer heeft gebracht en waaraan een gebrek kleefde, dan wel waaraan een gebrek zich (mogelijk) dreigt te openbaren, binnen een door Yalp te bepalen termijn uit de markt te nemen (recall-actie), tegen vergoeding van de redelijk door Afemer te maken kosten.
 - Afemer zal Yalp steeds tijdig alle noodzakelijke inlichtingen verschaffen, welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Afemer verschaft in ieder geval informatie met betrekking tot de indeling van de speelplek en het verloop van de ondergrondse leidingen inclusief kabelwerken. Afemer zal minimaal 3 werkdagen voor de graafwerkzaamheden aan Yalp bevestigen dat Afemer een KLIC-melding heeft gedaan, bij gebreke waarvan Yalp ervan uit mag gaan dat een dergelijke melding is gedaan, en dat er ter plaatse geen ondergrondse kabels of leidingen aanwezig zijn. Enige schade of kosten welke voortvloeien uit het nalaten door Afemer van het doen van een KLIC-melding zijn voor rekening van Afemer. Indien Afemer niet aan haar verplichtingen terzake voldoet is Yalp gerechtigd haar prestaties onder de Overeenkomst op te schorten.
- Betaling en zekerheid**
 - Yalp is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of contante betaling van de te leveren Goederen en/of Diensten te vorderen en/of zekerheidsstelling voor de betaling daarvan te verlangen. Afemer is verplicht daaraan te voldoen.
 - Betaling dient te geschieden op het overeengekomen tijdstip. Indien geen tijdstip is overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 28 dagen na factuurdatum. In geval de factuurwaarde terzake van een Overeenkomst EUR 10.000 of meer is zal, tenzij anders overeengekomen, betaling plaatsvinden in twee termijnen: 50% uiterlijk binnen één week na totstandkoming van de Overeenkomst, en 50% uiterlijk binnen 28 dagen na levering van de Goederen.
 - Indien Afemer niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Yalp zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar, en is Afemer over het verschuldigde tevens rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119 A Burgerlijk Wetboek. Yalp is gerechtigd in voorkomende gevallen de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling is ontvangen. Alle in dit kader gemaakte kosten van opslag, alsmede andere voorkomende kosten, komen voor rekening van Afemer.
 - Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdend met de inning van enige vordering op Afemer komen voor rekening van Afemer. Hieronder worden in ieder geval begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders, advocaten en deskundigen. De buitengerechtelijke kosten worden bovendien geacht ten minste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van EUR 750. In ieder geval is Afemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
 - Elke betaling wordt geacht te zijn een betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling anders is vermeld.
 - Het is Afemer niet toegestaan enige al dan niet betwiste schuld aan Yalp te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Yalp aan Afemer, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen door beide partijen.
- Overmacht**
 - Over overmacht wordt verstaan de situatie dat de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Yalp, zelfs al waren deze omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds voorzien. Hieronder wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan: werkstaking en uitsluiting, uitzonderlijk hoog verzuim, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers, communicatie-/transportproblemen, weersomstandigheden waardoor montage of installatie niet realiseerbaar is, overheidsmaatregelen, ongevallen en bedrijfsstoringen.
 - In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 60 dagen is elk der partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde deel te ontbinden, zonder over en weer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Ontbinding**
 - Indien:
 - Afemer enige verplichting jegens Yalp niet, niet tijdig, niet volledig of niet juist nakomt;
 - Afemer failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, toepassing van de schuldsaneringsregeling is verzocht of verleend;
 - op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Afemer beslag is gelegd;
 - Afemer wordt ontbonden of geliquideerd, (af)splitsing of fusie plaatsvindt;
 - Afemer overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
 - door Afemer aan Yalp verstrekte gegevens niet overeen lijken te stemmen met de daadwerkelijke situatie;en Afemer nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Yalp heeft voldaan, heeft Yalp het recht door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de Overeenkomst te ontbinden, en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, hetzij enig bedrag door Afemer aan Yalp verschuldigd in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Yalp te allen tijde het recht om van Afemer schadevergoeding te vorderen.
 - Gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht tot het leveren van Goederen en/of Diensten door Afemer kan slechts plaatsvinden met schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Yalp. In geval van gedeeltelijke ontbinding door Afemer van de Overeenkomst kan Afemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van de door Yalp reeds verrichte prestaties, en heeft Yalp onverkort recht op betaling van de reeds verrichte prestaties.
- Industriële en intellectuele eigendomsrechten**
 - Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Yalp geproduceerde en geleverde Goederen en bescheiden blijven in haar eigendom. De levering van Goederen kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, vervoelvoeding of vrijgeven aan derden van de intellectuele en industriële eigendom, tenzij Yalp daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
 - Het is Afemer niet toegestaan enige op de betreffende Goederen aangebrachte merken, handelsnamen of andere aanduidingen van industriële en intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
 - Indien Afemer vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig industriële of intellectueel eigendomsrecht van Yalp of indien een derde enige aanspraak jegens Afemer maakt in verband met die intellectuele en industriële eigendomsrechten, zal Afemer Yalp daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Afemer zal alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling of het geschil.
- Geschillen en toepasselijk recht**
 - Op elke Overeenkomst tussen Yalp en Afemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het VN-Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken is uitgesloten.
 - Eventuele geschillen ingevolge of in verband met de Algemene Voorwaarden danwel de Overeenkomsten of overige verbintenissen tussen Yalp en Afemer zullen uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Almelo.

