

Algemene Garantievorwaarden Lappset speeltoestellen

1. Garantietermijnen

Voor defecten in structurele sterkte, materiaal en productie.

20 jaar

- stalen onderdelen en constructies
- elementen vervaardigd uit HPL (high pressure laminate)

15 jaar

- aluminium onderdelen
- met glasvezel versterkte kunststof onderdelen

10 jaar

- klasse AB verduurzaamde houten onderdelen zonder grondcontact
- klasse AB verduurzaamde houten onderdelen met grondcontact (in Europa)
- oppervlaktebehandelde onderdelen: thermisch verzinkt, roestvast staal of metaal behandeld met LappCoat
- geanodiseerde en geverfde aluminium onderdelen
- betonnen producten

5 jaar

- klasse AB verduurzaamde houten onderdelen met grondcontact (buiten Europa)
- geverfde of gelakte niet-verduurzaamde houten onderdelen
- kunststof onderdelen
- met staal versterkte netten en touwen
- vlakke spiraalveren en drukveren
- glasvezelproducten

3 jaar

- geverfd of gelamineerd multiplex
- afdeklaag van hout
- rubberen, met rubber gecoate en polyurethaan onderdelen
- bewegende delen
- houten elementen van veerelementen
- stalen kabels, kettingen
- geprinte en geplakte oppervlakken
- beton- en glasvezelcoatings

1 jaar

- netten in sportproducten

- textielartikelen zoals zeilen en vlaggen
- producten met pleistercoating

Voor toestellen die binnen 500 meter van de kustlijn zijn geplaatst geldt op de afwerklaag van metalen onderdelen een gehalveerde garantietermijn.

2. Garantievorwaarden / defecte onderdelen vervangen

Deze garantievorwaarden zijn geldig voor producten geproduceerd door Lappset Group LTD (Finland) en gaat in op moment dat deze de fabriek verlaten. Op toestellen en onderdelen die niet door Lappset zijn vervaardigd kunnen andere garantie-vorwaarden van toepassing zijn. Voor elektronische producten zijn separate garantievorwaarden van toepassing.

De garantie dekt de gratis aflevering van reserveonderdelen aan het magazijn. Defecte onderdelen dienen te worden vervangen door onderdelen van Lappset. Na vervanging geldt de resterende garantietermijn van het originele onderdeel. De afleveringsinspectie dient voorafgaand aan de installatie te worden uitgevoerd en mogelijke schade dient onmiddellijk te worden gemeld. Elke melding dient voorzien te worden van een foto.

Meldingen zonder foto worden niet in behandeling genomen. Eveneens dient het in het logboek vermeld ordernummer te worden doorgegeven.

3. Toepassing van de garantie

De garantie is uitsluitend van toepassing onder de voorwaarde dat het product correct is geïnstalleerd en onderhouden conform de instructies van Lappset Group OY (Finland).

4. Garantie bepalingen en dekking

Slijtage, versplinteren, ongepast gebruik, schade door een natuurgeweld en vandalisme worden niet gedekt door de garantie. Normale slijtage, oppervlaktecorrosie van metalen onderdelen, deuken, verkleuring, kleine barstjes of vervorming van het hout, andere cosmetische problemen en defecten als gevolg van ongepast gebruik of vandalisme worden eveneens niet gedekt door de garantie. Wat ook buiten de garantie valt, is het vervangen van defecte onderdelen (ontmanteling en installatie).

Deze garantie is van toepassing op alle orders die na 1 april 2013 zijn geleverd.

Lappset Yalp B.V. (Ver. M2020-07)

Op al onze transacties zijn de algemene voorwaarden van Lappset Yalp B.V. gedeponeerd bij KVK, van toepassing.

