

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten voor de verkoop van producten door Playnetic BV. Deze voorwaarden sluiten de toepassing van alle andere voorwaarden uit, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

## 2. Bestellingen

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen heeft elke aanbieding van Playnetic BV een geldigheidsduur van 30 dagen, zoals ook in de offerte is aangegeven. De door de klant geplaatste bestellingen voor maatwerk zijn bindend en worden altijd volledig in rekening gebracht, ook bij annulering. Bestellingen van standaardproducten worden bij annulering voor minimaal 50% in rekening gebracht.

## 3. Prijzen en betaling

Alle genoemde prijzen zijn nettoprijzen in Euro's exclusief BTW. Prijzen zijn per stuk en exclusief vracht-/verzendingkosten en plaatsingskosten. Plaatjes en teksten dienen ter illustratie, het werkelijke product kan afwijken van de getoonde afbeeldingen. Prijzen zijn geldig t/m 31 december 2018.

Wijzigingen in producten en prijzen zijn voorbehouden.

Betalingsstermijn: 30 dagen netto, tenzij anders overeengekomen. Bij maatwerk opdrachten of opdrachten met een waarde vanaf € 10.000,- kan om een aanbetaling worden gevraagd.

## 4. Levering

Tenzij anders overeengekomen vindt uitlevering van standaardproducten plaats binnen 25 werkdagen na orderdatum. Levertijd van "maatwerk" volgens afspraak.

Levering AF fabriek. Verzendingkosten binnen Nederland (uitgezonderd de eilanden) zijn € 65,- exclusief BTW per pallet. Voor verzending naar het buitenland wordt vooraf een prijs opgegeven.

Onderdelen en kleine artikelen worden verzonden met doorberekening van de werkelijke kosten, met een minimum van € 12,50. Verzending naar een postbusnummer is niet mogelijk.

## 5. Plaatsing

Wanneer Playnetic de plaatsing en installatie van Playnetic producten op locatie verzorgt, dient de ondergrond op de locatie geschikt te zijn voor het te plaatsen product. De opdrachtgever dient hierbij tevens rekening te houden met de aanwezigheid van kabels en leidingen. De locatie van het te plaatsen product moet toegankelijk zijn voor een bestelwagen.

Bij plaatsing door Playnetic geldt een garantie van 1 jaar op de plaatsingswerkzaamheden.

## 6. Garantie algemeen

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen hebben Playnetic producten een volledige garantie op elektronische en mechanische delen van 3 jaar op het product, mits aantoonbaar voldaan is aan de onderhoudsvorschriften.

Normale slijtage, gebreken als gevolg van onoordeelkundig gebruik of vandalisme, onjuist onderhoud of reparaties door derden vallen niet onder de garantie.

### 6.1. Garantie en aftersales wederverkopers

De wederverkoper (distributeur/dealer) is op eigen kosten verantwoordelijk voor het oplossen van klachten, reparaties of andere aftersales afspraken die de wederverkoper met haar klant heeft gemaakt.

Binnen de garantieperiode van 3 jaar stelt Playnetic kosteloos onderdelen ter beschikking. Uiteraard met inachtneming van artikel 6.

Indien er door Playnetic kosteloos onderdelen worden toegezonden t.b.v. een klacht, service of reparatie, dan dienen de defecte onderdelen (voor zover mogelijk) geretourneerd te worden aan Playnetic voor onderzoek. Dit op kosten van de wederverkoper.

## 7. Gegevens Playnetic BV

BTW nr: NL818720414B01  
KVK: 08165258  
Bank: Rabobank: 1438.41.440  
IBAN: NL33RABO0143841440  
BIC: RABONL2U